

**ANALISIS SIKAP KONSUMEN PEGAWAI NEGERI
TERHADAP UNIT SIMPAN PINJAM DI KOPERASI
PEGAWAI REPUBLIK INDONESIA PEMERINTAH
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**



MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

DIAJUKAN OLEH

HENNY WURYANTI. K

No. Pokok : 049735862

KEPADA

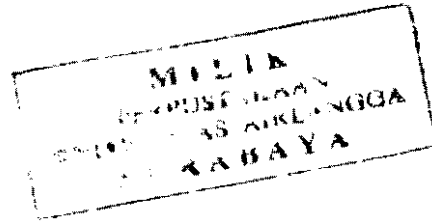
**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2001

SKRIPSI

**ANALISIS SIKAP KONSUMEN PEGAWAI NEGERI
TERHADAP UNIT SIMPAN PINJAM
DI KOPERASI PEGAWAI RI PEMERINTAH KOTA
SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH :
HENNY WURYANTI. K
No. Pokok : 049735862



TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dwi Utami'.

Dra. Ec.DWI UTAMIS,MS

TANGGAL 20.07.01.

KETUA PROGRAM STUDI,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Amiruddin Umar'.

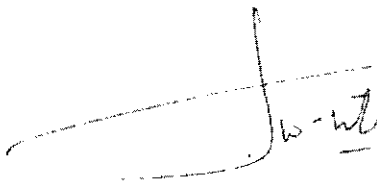
Dr. H. AMIRUDDIN UMAR,SE

TANGGAL 20.07.01.

Surabaya, 2001

Bimbingan skripsi selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dwi Utami S.', written over a horizontal line.

Dra.Ec.Hj. DWI UTAMI S., MS

ABSTRAKSI

Pada saat ini perekonomian di Indonesia mengalami perbaikan secara perlahan-lahan atau masa transisi, dimana kebutuhan masyarakat semakin meningkat dan diikuti pula kenaikan harga barang serta adanya tingkat suku bunga bank yang bersaing karena adanya beberapa bank yang membutuhkan modal, sehingga adanya berbagai masalah keuangan semakin penting. Maka adanya sarana simpan pinjam semakin penting untuk menutupi kebutuhan keuangan khususnya bagi pegawai negeri yang menerima gaji bulanan yang jauh dari layak.

Jadi Koperasi Pegawai Republik Indonesia Pemerintah Kota Surabaya sebagai sarana simpan pinjam yang membantu keuangan pegawai negeri untuk memberikan kemudahan dalam hal meminjam uang dengan cara yang mudah dan cepat serta memberikan bunga rendah. Dengan adanya atribut yang ditawarkan pada Koperasi Pegawai RI Pemerintah Kota Surabaya sehingga banyak konsumen pegawai negeri yang meminjam di koperasi ini, maka perlunya untuk menganalisis sikap konsumen pegawai negeri terhadap atribut yang ditawarkan unit simpan pinjam, karena apabila konsumen puas atau sikapnya mendukung adanya atribut yang ditawarkan maka konsumen pegawai negeri ini akan percaya dan setia terhadap unit simpan pinjam di Koperasi Pegawai Republik Indonesia Pemerintah Kota Surabaya.

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui sikap konsumen pegawai negeri terhadap atribut unit simpan pinjam serta apakah ada perbedaan sikap konsumen pegawai negeri berdasarkan karakteristik demografi yang meliputi usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan dan tingkat pendapatan. Maka sebanyak 100 responden pegawai negeri Pemerintah Kota Surabaya diminta penilaiannya terhadap unit simpan pinjam di Koperasi Pegawai Republik Indonesia Pemerintah Kota Surabaya. Oleh karena itu survey mengenai sikap konsumen yang sering memberikan ramalan yang akurat mengenai perilaku di masa datang.

Perhitungan dan analisa data yang telah dilakukan menunjukkan bahwa sikap konsumen pegawai negeri terhadap unit simpan pinjam memiliki sikap positif. Dimana sikap konsumen pegawai negeri mendukung adanya atribut yang ditawarkan unit simpan pinjam di koperasi ini, yang dianalisis dengan menggunakan model multi atribut Fishbein's. Sedangkan untuk mengetahui apakah ada perbedaan sikap menurut karakteristik demografi, menghasilkan adanya perbedaan pada tingkat pendidikan dengan kecepatan pelayanan dan jenis kelamin dengan lokasi di unit simpan pinjam di koperasi pegawai negeri dan sisanya tentang usia dan tingkat pendapatan tidak ada perbedaan sikap mengenai unit simpan pinjam di Koperasi Pegawai Republik Indonesia Pemerintah Kota Surabaya.